

TERMINI E CONDIZIONI BUS NAVETTA

Reggio Cal.-Lamezia T Andata e Ritorno

Tipologia di servizio

Trattasi di Noleggio con Conducente pertanto prevede la prenotazione obbligatoria del servizio.

Ammissione al servizio

I viaggiatori devono munirsi di titolo di viaggio valido per usufruire del servizio di trasporto e devono conservarlo per tutta la durata del viaggio. Il viaggio si intende concluso dopo la discesa dalla vettura, in caso di biglietto andata e ritorno, la conclusione avverrà alla discesa dalla vettura nel viaggio di ritorno.

Accesso alle vetture

Fermate

La salita e la discesa dalle vetture avviene esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate indicate. Il passeggero ha la responsabilità di recarsi alla fermata più appropriata assicurandosi di salire a bordo del giusto automezzo.

Ritardo del passeggero

Il giorno della corsa è necessario presentarsi alla fermata almeno 15 minuti prima l'orario previsto di partenza. Il vettore non è responsabile della mancata corsa se conseguenza dell'arrivo in ritardo del passeggero e non è obbligata a ritardare il proprio servizio per attendere lo stesso.

La Società non potrà essere considerata responsabile nel caso di incidenti, traffico o tutte quelle cause di forza maggiore non dipendenti dalla nostra volontà che dovessero impedire il normale svolgimento dei nostri servizi. Gli utenti che non dovessero attenersi alle indicazioni fornite scegliendo un servizio che non consente tempo a sufficienza per svolgere le normali procedure di imbarco (check-in, controlli di sicurezza etc.) non avranno diritto a rimborsi.

Bagagli

Bagaglio consentito

La società non applica costi aggiuntivi per i bagagli ma pone un limite di n 2 bagagli a persona affinché ci sia spazio disponibile nell'apposito vano. I bagagli a mano sono permessi a bordo solo se di dimensioni compatibili con i vani a questi dedicati e se non recano pericolo durante il viaggio (questo a discrezione dell'autista).

Bagaglio vietato

La Società non è obbligata a trasportare: armi da fuoco, armi da taglio e qualsiasi oggetto tagliente, oggetti contundenti capaci di provocare lesioni, sostanze esplosive, sostanze chimiche, droghe o solventi (tranne le medicine), sostanze tossiche o infettive, come topicidi, sangue infetto, materiale radioattivo, sostanze corrosive, come mercurio e batterie per veicoli, e qualunque articolo, a parere della Società, pericoloso, che possa provocare ferite o che sia inadatto al tipo di trasporto fornito per peso, forma, estrema fragilità o deteriorabilità.

Bagaglio a mano

Il bagaglio a mano sarà immagazzinato nello scompartimento accanto al passeggero e rimarrà nella disponibilità dello stesso. Per tale motivo la responsabilità, nel caso di smarrimento, sarà attribuibile solamente al passeggero. Si consiglia di trasportare nel bagaglio a mano gli articoli preziosi o di rilevante entità economica tra cui soldi, monili, metalli preziosi, documenti di identificazione, dispositivi elettronici e farmaci salvavita.

Assenza di responsabilità

La Società non è responsabile per circostanze che vadano oltre il ragionevole controllo della stessa. Esempi di eventi oltre il controllo della Società sono i seguenti: guerra o minaccia di guerra, incidenti sull'itinerario di servizio, condizioni atmosferiche gravi ed eccezionali, incendio e/o danni ad una stazione del bus, vandalismo, terrorismo, traffico imprevisto, tumulti, problemi tecnici o agitazioni locali.

Reclami

Modalità

Il passeggero deve effettuare il reclamo personalmente e, se richiesto, dovrà fornire un documento di identità nonché la rilevante documentazione relativa al volo. Se il biglietto riporta i nominativi di più passeggeri, gli stessi devono effettuare il reclamo contemporaneamente. Il reclamo va presentato negli uffici addetti della Terravision o inviato tramite mail all'indirizzo info@star-bus.it Il termine ultimo per effettuare il reclamo è di 30 giorni dalla data di partenza del viaggio. All'atto del reclamo, va allegato il biglietto acquistato.