TERMINI E CONDIZIONI

*La ditta **STAR-BUS.IT di Domenico Soldano** con sede a Bagnara Calabra (RC) in Via Medina ,12 –partita iva 02763690803; email:info@star-bus.it propone ed effettua solo ed esclusivamente servizio di trasporto N.C.C. auto/ minivan /minibus e Pullman in ambito Regionale e Nazionale ed Europeo*

Art. 1 Informazioni di Viaggio

*La **Star-bus.it** .azienda di N.C.C. in ambito Regionale , svolge per coloro che lo richiedono su prenotazione ,un servizio di navetta da e per l'Aeroporto di Lamezia Terme attraverso la **"Modalità Condivisa"** e la "**Modalità Privata**".*

*In entrambi i casi trattasi di noleggio con Conducente pertanto **la prenotazione è obbligatoria.***

***La "Modalità Condivisa"** prevede che i clienti accettano di utilizzare un Minibus ad un costo inferiore (rispetto alla "**Modalità privata**" il quale effettua fermate diverse con orari diversi lungo il tragitto per il servizio che i vari clienti richiedono nella stessa fascia oraria. Questa tipologia di servizio N.C.C. prevede nella forma "Modalità Condivisa", in caso di ritardi del voli e/o per determinate esigenze , un attesa in aeroporto **per un tempo massimo aggiuntivo di 60 minuti rispetto l'orario previsto di atterraggio dell'ultimo o volo interessato nella navetta** , al fine di consentire l'utilizzo del servizio richiesto e prenotato a tutti i passeggeri in arrivo.*

*Nel caso il ritardo superi il tempo aggiuntivo stabilito di 60 minuti, i clienti saranno inseriti senza costo aggiuntivo nel primo servizio navetta N.C.C. nella forma "**Modalità Condivisa**" disponibile in funzione dei posti che necessitano .Qualora non vi fosse questa opportunità della possibilità in tempi congrui, verrà proposta la "**Modalità Privata**" con integrazione da parte dei clienti, della differenza del costo già pagato (per usufruire della "**Modalità Condivisa**") che verrà comunicato al momento e se il cliente accetterà verrà svolto.*

***La "Modalità Privata"** prevede che i clienti accettano di utilizzare un Minibus ad uso "**esclusivo"** per loro, ad un costo superiore (rispetto alla "**Modalità Condivisa**"), il quale all'orario prestabilito in prenotazione e non effettuando fermate intermedie diverse lungo il tragitto, se non quelle eventuali richieste dal cliente in fase di prenotazione, svolge il suo regolare servizio.*

*La **Star-bus.it.** si riserva la possibilità di non effettuare i servizi N.C.C. richiesti dai clienti in casi di particolari situazioni di criticità atmosferica che non ne garantisce la sicurezza a bordo dei mezzi stessi.*

*La **Star-bus.it.** garantisce nei suoi servizi N.C.C. il trasporto solo ed esclusivamente al/ai passeggero/i forniti di prenotazione del servizio richiesto per la tratta, la data e l'orario di partenza indicata ed acquistata nelle modalità on-line, tramite call- center oppure presso le agenzie di viaggio partner .*

Il giorno della corsa è necessario presentarsi alla fermata almeno 15 minuti prima l'orario previsto di partenza. L'azienda non è responsabile della mancata corsa se conseguenza dell'arrivo in ritardo del passeggero e non è obbligata a ritardare il proprio servizio per attendere lo stesso.

Nei periodi di alta stagione a causa dell'elevata affluenza, il servizio potrà essere svolto da mezzi di vettori terzi selezionati.

Art.2 Modalità di prenotazione del servizio

I nostri servizi navetta sono prenotabili :

- Sul sito : **www.star-bus.it**
- tramite call center al numero **0966371039**
- presso le agenzie di viaggio convenzionate

2.1. Pagamento del servizio

- Il pagamento del servizio può avvenire direttamente a bordo cash /carta di credito
- Dal nostro sito : www.star-bus.it con carta di credito
- Con Bonifico Bancario ai dati che verranno forniti dal nostro ufficio operativo

Al momento del pagamento del servizio verrà rilasciato scontrino fiscale e/o su richiesta Ricevuta Fiscale o Fattura Elettronica che ne certifica l 'acquisto del servizio .

2.2. Fatturazione del Servizio

Con l'entrata in vigore Decreto legge n. 79 del 28 giugno 2018 sulla fatturazione elettronica, l'emissione della fattura può essere richiesta dal passeggero contestualmente alla prenotazione per il servizio N.C.C. richiesto attraverso i seguenti canali:

- In fase di prenotazione sul portale: **www.star-bus.it**
- In fase di prenotazione tramite call center al numero **0966371039**
- In fase di prenotazione tramite agenzie di viaggio convenzionate

Richieste successive all'acquisto non saranno accettate.

La fattura sarà inviata in formato elettronico, PEC o all'indirizzo email fornito dal passeggero.

Art.3 Privacy

*I dati personali relativi ai viaggiatori verranno trattati dalla **Star-bus.it** su supporto informatico e cartaceo, nel pieno rispetto del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", secondo principi di trasparenza, pertinenza e non eccedenza, per le finalità strettamente connesse all'erogazione del servizio di trasporto. Ai viaggiatori spettano i diritti ex art. 7 D. Lgs. N. 196/2003 che potranno essere esercitati rivolgendosi al numero telefonico +39 0966371039, specificando all'operatore la natura della richiesta.*

I viaggiatori interessati possono prendere visione dell'informativa sul rispetto della privacy disponibile sul sito : www.star-bus.it

Art. 4 Modifica Prenotazione

Qualora si presenti la necessità di spostare la prenotazione del servizio N.C.C. da parte del cliente, la stessa deve essere effettuata esclusivamente con la seguente condizione:

- tramite e-mail : **info@star-bus.it**
- tramite call center al numero **0966371039**
- tramite le agenzie di viaggio convenzionate

Art.5 Annullamento del Servizio

Qualora si presenti la necessità di annullare la prenotazione del servizio N.C.C. da parte del cliente, la stessa deve essere effettuata esclusivamente con la seguente condizione:

- tramite e-mail : **info@star-bus.it**
- tramite call center al numero **0966371039**
- tramite le agenzie di viaggio convenzionate

entro massimo 48 ore prima dell'orario di partenza previsto, superate le quali, la prenotazione successiva il cliente dovrà effettuare un prepagato.

5.1 Richiesta Rimborso Costo del Servizio

Qualora il passeggero debba rinunciare al servizio N.C.C, potrà richiedere il rimborso se l annullamento viene effettuato entro 48 ore dalla partenza del volo prenotato .La richiesta di rimborso può essere effettuata :

- tramite e-mail : **info@star-bus.it**
- tramite call center al numero **0966371039**
- tramite le agenzie di viaggio convenzionate

Art. 6 Trasporto Minori

I minori di anni 14 non sono ammessi al trasporto se non accompagnati da persona maggiorenne. Per minori di età fino ai 18 anni non accompagnati deve essere rilasciata un'autorizzazione scritta da parte dei genitori o tutori da richiedere tramite e-mail: **info@star-bus.it** e da allegare al titolo di viaggio e da conservare lungo tutto il servizio N.C.C.

Per i bambini accompagnati dai genitori sarà nostra cura fornire seggiolino tipo 1 /tipo 2 , Alzatina senza costo aggiuntivo .

Art. 7 Trasporto Bagagli

Ciascun viaggiatore ha diritto al trasporto a proprio rischio di n.1 bagaglio in stiva ed uno a mano incluso, senza costo aggiuntivo, da riporre nel vano adibito. Su tutti i bagagli a cura del passeggero deve essere apposta un'etichetta con il proprio nome, cognome onde evitare cambi con altri passeggeri.

Compatibilmente con la disponibilità di spazio, possono essere accettati a bordo ulteriori bagagli previo il pagamento della tariffa prevista.

E' fatto divieto al passeggero di collocare nel bagaglio cose che possano arrecare danno quali merci o sostanze pericolose e nocive, materiale infiammabile e liquidi in genere.

È severamente proibito il trasporto di merci pericolose, materiali esplosivi o infiammabili.

E' severamente vietato trasportare nel bagaglio stivato, oggetti di elevato valore e oggetti delicati, non soggetti a compressione.

La ***Star-bus.it*** si rivarrà sul viaggiatore per eventuali danni cagionati ai bagagli di terzi a causa dal contenuto del proprio bagaglio da lui trasportato.

Art. 8 Norme Comportamentali e Responsabilità del Passeggero

Il cliente è chiamato a collaborare con l'Azienda per la sicurezza del viaggio ed il miglioramento della qualità del servizio, rispettando le disposizioni in vigore per l'accesso ai mezzi e alle strutture. L'utenza che fruisce dei servizi erogati dall'Azienda è obbligata a tenere una condotta, per sé e per gli altri, improntata alle regole della buona educazione e comunque che rispettino le comuni regole del vivere civile.

A bordo dell'autobus, il viaggiatore è tenuto al rispetto delle istruzioni impartite dal personale conducente e di accompagnamento e, in ogni caso, delle seguenti regole di carattere generale:

- divieto di parlare o distrarre in altro modo il conducente durante la guida del minibus;
- divieto di arrecare disturbo agli altri passeggeri;
- obbligo di occupare un solo posto a sedere;
- obbligo di indossare le cinture di sicurezza ed eventuali altri dispositivi di ritenuta;
- obbligo di rispettare la pulizia del minibus/ bus e delle attrezzature ivi presenti;
- divieto di compromettere in qualsiasi modo la regolarità e la sicurezza del viaggio e il livello del servizio.
- Divieto di fumo anche con dispositivi di fumo elettroniche

8.1. Responsabilità Del Passeggero Per Danni

Il passeggero è responsabile nei confronti dell'Azienda per i danni arrecati al minibus, ai suoi arredi ed al personale dell'Azienda; nonché dei danni arrecati ad altri passeggeri ed alle loro cose durante il trasporto. In caso di danneggiamento doloso, la ***Star-bus.it.*** *si riserva la facoltà di sporgere denuncia a norma di legge e avanzare richiesta di risarcimento nelle competenti sedi.*

8.2. Divieti Sui Minibus

Il passeggero è responsabile durante il viaggio per la mancata osservanza del divieto di fumare a bordo del minibus, anche con dispositivi elettronici, del mangiare e/o bere bevande alcoliche, salvo eccezione per l'acqua, di recare danni al mezzo stesso e/o alle persone che viaggiano con lui. L'inosservanza dà luogo all'applicazione di sanzione amministrativa, salvo che il fatto costituisca più grave reato, e per il quale l'Azienda provvederà a segnalarlo alle Autorità giudiziaria e a fornire le generalità del/i trasgressore/i.

Art.9 Il Trasporto Di Animali

Il passeggero può portare con sé, un animale domestico non pericoloso (quali cani di piccola taglia, gatti ed altri piccoli animali domestici da compagnia max 3 kg), previo pagamento supplementare di € 10.00 ed obbligatoriamente munito di libretto sanitario. Gli animali devono essere collocati in apposito trasportino che va posizionato sotto il sedile (dimensioni del trasportino non possono superare i cm. 32/ 32 / 48 (larghezza / altezza / profondità), eccezion fatta per i cani guida da accompagno dei passeggeri non vedenti per i quali la Legge 14 febbraio 1974, n. 37 stabilisce che il soggetto privo di vista ha diritto di farsi accompagnare dal proprio cane-guida nei suoi viaggi su ogni mezzo di trasporto, sia di servizio N.C.C. che di trasporto pubblico, senza dover pagare per l'animale alcun biglietto o sovrattassa.

Art. 10 Comunicazioni Ritardi

*La **Star-bus.it.** che svolge solo su richiesta servizio di navetta N.C.C. da e per l'Aeroporto di Lamezia Terme _non ha l'OBBLIGO della verifica di eventuali ritardi degli aerei) utilizzati antecedentemente dal/i cliente/i richiedenti il nostro servizio.*

*E'pertanto responsabilità del cliente stesso comunicare tempestivamente eventuali ritardi tramite whatsapp **+39 3482128216** tramite call center **0966371039** o al numero dell'autista assegnato, che riceverà nell'**SMS** di conferma il giorno prima del servizio richiesto al recapito telefonico comunicato durante la prenotazione.*

Art. 11 Condizioni Contrattuali Non Discriminatorie

*La **Star-bus.it** .condizioni contrattuali e tariffe dei servizi N.C.C. non discriminatorie né in forma diretta e né in forma indiretta, in base della nazionalità dei passeggeri.*

Art 12 Assenza di responsabilità

L' Azienda non è responsabile per circostanze che vadano oltre il ragionevole controllo della stessa. Esempi di eventi oltre sono i seguenti: guerra o minaccia di guerra, incidenti sull'itinerario di servizio, condizioni atmosferiche gravi ed eccezionali, incendio e/o danni ad una stazione del bus, vandalismo, terrorismo, traffico imprevisto, tumulti, problemi tecnici o agitazioni locali.
L'Azienda non potrà essere considerata responsabile nel caso di incidenti, chiusura improvvisa di tratte stradali o tutte quelle cause di forza maggiore non dipendenti dalla nostra volontà che dovessero impedire il normale svolgimento dei nostri servizi. Gli utenti che non dovessero attenersi alle indicazioni fornite scegliendo un servizio che non consente tempo a sufficienza per svolgere le normali procedure di imbarco (check-in, controlli di sicurezza etc.) non avranno diritto a rimborsi.

Art. 13 Reclami

I *seguenti canali Per reclamo si intende ogni atto con cui un cliente (oppure il legale o l'associazione di consumatori che lo rappresenta) chiaramente identificabile contesta in forma scritta alla **Star-bus.it.** un suo comportamento non idoneo oppure un'omissione* per un servizio richiesto.

L'Azienda dispone di un sistema per il trattamento dei reclami che il passeggero può presentare, tramite:

- inoltrando una mail all'indirizzo: info@star-bus.it ;